

携程集团供应商行为准则

第一章 总 则

第一条 目的

为进一步推进携程集团（以下简称“我们”或“本集团”）供应链管理可持续发展，规范携程集团及下属子公司的供应商行为管理，明确供应商行为准则内容，提高对供应商在诚信和可持续发展方面的标准，现根据全球所在国家和地区相关法律法规的规定，并结合本集团相关制度规范制定本准则。本准则提及的供应商包括酒店、旅游等直接采购供应商，也包括视频制作、线下展览、营销传播等提供产业相关服务的供应商。

第二条 适用范围

本准则适用于所有为携程集团及下属子公司提供产品或服务的供应商的管理。携程集团各子公司应参照本准则管理供应商，各子公司也可根据实际情况通过制定相应的供应商行为管理实施细则，对供应商行为进行倡导与规范。

第二章 供应商行为准则

第三条 携程集团倡议所有供应商以符合商业道德的方式开展业务。供应商须遵守所有适用的法律法规、《携程集团供应商行为准则》的要求供应商对本集团负有的合同义务，以及作为本集团的供应商在业务活动中应当遵循的主要原则：

1. 人权：作为携程集团的供应商，供应商应确保尊重所有国际公认的人权，不从事或参与任何侵犯人权的行为，尤其确保弱势个体及群体（如妇女、儿童和外籍佣工等）的人权得到尊重。
2. 公平的劳动条件：供应商应确保提供公平的劳动条件。供应商应当避免基于性别、年龄、种族、国籍、宗教、残障、工会会员、政治派别或性取向等原因的就业歧视，拒绝任何针对个人进行的虐待和骚扰行为，包括精神虐待、性骚扰或性别歧视，该歧视包括令人不适的手势、语言和身体接触等行为；尊重员工自由结社和集体谈判的权利；即使遵守所有适用当地法律法规的要求，也不得在商业活动的任何阶段容忍或使用童工；禁止使用任何形式的强迫劳工，包括不限于非自愿的监狱劳工、奴役和人口贩卖的受害者，并且允许所有员工在给出合理的通知后自由离职；遵守当地法律规定的最低工资要求，并以高于所在地法定最低工资，向员工提供公平合理的报酬；
3. 环境、健康、安全和质量管理：供应商应以可持续发展的方式开展业务，减少企业经营过程中对环境的影响，在经营过程中严格遵守当地法律法规及行业要求；为所有员工提供

一个安全、健康、环保和舒适的工作场所；建立以环境管理体系、职业健康安全管理体系、质量管理体系为基础的管理模式，定期检查和评审，确保其有效运行；减少废物、废气及废水的排放，有效地利用能源和资源，同时尽可能使用可持续能源，减轻我们的生产和经营活动对于环境及人身的影响；避免在全球或国家生物多样性敏感地区运营，保护生物多样性；提升能源与资源使用效率，增加可持续能源的使用，降低温室气体排放，减少对气候变化、水资源短缺等问题的负面影响。

4. 商业道德：供应商应以符合商业道德的方式开展业务。供应商应当避免任何形式的贪污和贿赂，确保向客户（包括携程集团员工）和任何其他相关方支付的款项、赠送的礼品或做出的其他承诺，均符合当地适用的反贿赂法规；主动向携程集团披露作为本集团供应商可能存在的利益冲突信息，包括披露携程集团员工在供应商的任何业务中可能享有的任何经济利益；保护本集团及其业务伙伴提供的所有保密信息；尊重他人的知识产权，包括携程集团的知识产权；和遵守国际贸易法规和出口管制法规。

5. 业务运营的安全性：供应商应以安全的方式开展业务。应当采取合理的措施减少恐怖主义、犯罪、流行病和自然灾害等安全风险对携程集团的威胁；和访问携程集团或在携程集团的业务现场工作时，应遵守携程集团的安全制度，并将任何安防问题通过合适的携程集团渠道进行报告。

6. 业务运营的可持续性：供应商应以可持续的方式开展业务，包括但不限于针对冲突矿物、动物福利等议题（如适用）开展积极管理。供应商应倡议善待动物，也倡议供应商能够积极促进动物福利的政策，这包括为动物提供没有痛苦、暴行、虐待和忽视行为的环境，而且遵守运营所在地适用法律及行业准则。

7. 公平竞争、反垄断法与知识产权：供应商应依照所在地国家和国际通用的竞争法行事，不参与限定价格、划定市场或客户、分割市场或与竞争对手操纵投标等活动；尊重他人的知识产权。

8. 个人信息和隐私：供应商应以保密和负责的方式处理个人信息，尊重用户个人信息安全和隐私，确保个人信息得到有效保护并且只能用于合法目的。供应商在收集、存储、处理、传输和共享个人信息时应遵守隐私和信息安全法律及法规要求。

9. 供应商的采购：供应商应以负责的态度采购货物和服务。供应商应当：在选择直接或间接向携程集团提供商品或服务的一级供应商时，要求供应商遵守与《携程集团供应商行为准则》类似的标准。

10. 检查和纠正措施：供应商应当保存所有相关文件记录以证明供应商符合《携程集团供

应商行为准则》、《携程集团采购管理制度》、《携程集团反舞弊与反腐败管理规定》，并应根据携程集团的要求提供所需文件。本集团有权在发出合理通知的情况下，自行或委托第三方，自付费用地审核供应商的业务和设施。如果携程集团的审核结果表明供应商未能遵守《携程集团供应商行为准则》，供应商应按携程集团的意见及时采取必要的纠正措施。若供应商未采取纠正措施或采取后仍未达到《携程集团供应商行为准则》的要求，在履约过程中出现不合格、诚信不佳等情况，根据供应商实际合作/履约情况作出终止合作、停用处罚、三年或者永久黑名单等处理。

第三章 附则

本集团实施的供应商行为准则由携程集团信息安全委员管理、监督和审查并将定期审阅，在必要时予以修订。在供应商与携程集团的业务关系中，如果供应商或其员工认为《携程集团供应商行为准则》的规定未被遵守或执行，欢迎通过携程集团投诉渠道提出建议和意见，本集团将保障投诉人的信息安全。

本集团开设以下合规检举途径，联络方式如下：

举报专线：8621-54261440

举报邮件：jubao@Trip.com

举报收件地址：上海市长宁区金钟路 968 号携程集团审计部

审计咨询邮箱：shenji@Trip.com