

## 携程集团员工权益声明

携程集团（下称“公司”）秉承“追求完美旅程，共建美好世界”宗旨，努力改善所服务社区和居民的生活，致力于旅游业的可持续发展，承诺成为更具社会责任感的行业领导者，人力资源是公司最珍视的资源，也是携程业务发展的基石。

根据《世界人权宣言》中所宣布的“人人生而自由，在尊严和权利上一律平等”的原则，公司坚信，唯有尊重和保障人权，尊重性别平等，企业才能蓬勃发展。公司遵循《联合国商业与人权指导原则》、《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》、《联合国世界人权宣言》、《消除一切妇女歧视公约》、《联合国人权捍卫者宣言》、《残疾人权利公约》中阐明的所有人的基本人权，以及运营所在地的法律法规，期望并鼓励公司及其旗下所有子公司和分支机构等的所有员工、董事及高管、与本公司有业务关系的所有外部合作方以及其他利益相关方同公司一起推动人权保障工作。

公司承诺：

1. 公司的技术和产品将致力共建美好世界，改善各地居民的健康和福祉；
2. 公司呼吁尊重企业人群，通过尽职调查来确定企业活动可能对人权产生的不利影响，通过与员工定期交流和探讨，解决弱势群体的问题；
3. 杜绝以任何形式使用童工及人口贩卖，公司承诺在供应链中消除人口贩卖和强迫劳动，杜绝以任何形式强制或强迫用工，致力于促进员工权益的实现和企业的健康发展，公司也鼓励合作伙伴共同践行；
4. 杜绝任何形式的职场暴力、性骚扰等侵犯人权的行为，作为一家女性友好公司，致力于持续保护员工特别是女性员工免受不公待遇，为女性提供平等的晋升机会、同工同酬，致力于为员工提供一个舒适、安全、健康的工作环境；
5. 杜绝任何形式的用工歧视，反对因种族、民族、家庭背景、肤色、性别、年龄、社会阶层、宗教信仰、身体素质、政治立场、国籍等造成的歧视，确保薪酬平等；
6. 创造平等多元的企业文化和价值观，为所有员工提供有关工作场所歧视和骚扰的培训，帮助员工了解歧视和骚扰的定义、应对措施、举报流程等，切实杜绝歧视与骚扰等违规行为；
7. 严禁任何歧视或骚扰等违规行为，对歧视和骚扰采取零容忍的态度。任何发现违规或疑似违规的人员（包括公司全体员工、客户及供货商等）均可通过审计部渠道进行实名或匿名举报。公司将严肃处理、认真调查所有被举报的违规行为，并根据举报案件的严重程度，针对性地采取纠正措施，包括但不限于：口头或书面

警告、降级或降薪、解雇、采取法律措施等；

8. 作为一家倡导法治的全球集团，公司尊重适用的国家/地区法律，公司倡导以全球规范为准绳；
9. 关爱弱势群体，承诺在不歧视的基础上进行商业活动，承诺采取行动，确保弱势群体更好地行使其权利，如种族、肤色、族裔、性别、语言、宗教、政治 或其他见解、民族或社会出身、财产、出身或其他状况（如残疾）、年龄、婚姻和家庭状况、性 别、性取向、性别身份或表达、健康状况、居住地、经济和社会状况或其他特性，或影响实现人 权的多重交叉歧视。公司承诺采取行动，确保弱势群体更好地行使其权利。

**审计部联系方式：**

举报电话：8621-54261440

举报邮箱：jubao@trip.com

举报收件地址：上海市长宁区金钟路 968 号“携程集团审计部”

审计咨询邮箱：[shenji@trip.com](mailto:shenji@trip.com)

本声明由 ESG 委员会管理、监督和检查，适用于公司及其旗下所有子公司和分支机构。